

	VISA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs” Kvalitātes politika			Lapa 1 (3)
				Numurs: LVGMC.M1.POL.05. v.03 2023
				Versija Nr. 03
Apstiprināts LVGMC valdes sēdē 2023.gada 1.februārī ar valdes lēmumu Nr.2 (prot.4/2023.,2.p.)	Dokuments spēkā no: 20.02.2018.	Redakcija spēkā no: 01.02.2023.	Spēkā līdz:	

I Mērķis

VISA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs” (turpmāk – LVGMC) Kvalitātes politikas (turpmāk – Politika) mērķis ir vērsts uz LVGMC misijas īstenošanu un stratēģisko mērķu sasniegšanu, ilgtspējīgu procesu un resursu vadības pilnveidošanu, darbības efektivitātes un energoefektivitātes paaugstināšanu.

II Lietošanas/darbības sfēra

Kvalitātes politika attiecas uz visiem LVGMC darbiniekiem. Politika ir saistoša arī darījumu partneriem, kurus LVGMC pilnvaro veikt daļu savas pārvaldības funkciju, vai tie piedalās atsevišķu pakalpojumu sniegšanā. Trešajām pusēm to pienākumi un atbildība tiek noteikta līgumos.

III Reglamentējošie un saistošie dokumenti

Reglamentējošie dokumenti:

1. LVS EN ISO/IEC 9001:2015 „Pārvaldības sistēmas. Prasības (ISO 9001:2015)” (turpmāk - ISO 9001)
2. LVS EN ISO/IEC 50001:2018 „Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi” (turpmāk ISO - 50001)
3. ES Komisijas Regula (ES) Nr. 2017/373 (2017. gada 1. marts), ar ko nosaka kopīgas prasības gaisa satiksmes pārvaldības/aeronavigācijas pakalpojumu sniedzējiem un citu gaisa satiksmes pārvaldības tīkla funkciju nodrošinātājiem un to uzraudzībai, ar ko atceļ Regulu (EK) Nr. 482/2008, Īstenošanas regulas (ES) Nr. 1034/2011, (ES) Nr. 1035/2011 un (ES) 2016/1377 un groza Regulu (ES) Nr. 677/2011
4. Statistikas iestāžu SAPRAŠANĀS MEMORANDS par sadarbību Oficiālās statistikas sistēmas Kvalitātes politikas ieviešanā

Saistošie dokumenti:

1. Kvalitātes rokasgrāmata
2. Testēšanas un kalibrēšanas laboratoriju kompetences vispārīgās prasības. LVS EN ISO/IEC 17025:2017
3. Korporatīvās pārvaldības kodekss
4. Drošuma politika aeronavigācijas meteoroloģisko pakalpojumu jomā
5. Drošības politika

	VISA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs” Kvalitātes politika			Lapa 2 (3)
				Numurs: LVGMC.M1.POL.05. v.03 2023
				Versija Nr. 03
Apstiprināts LVGMC valdes sēdē 2023.gada 1.februārī ar valdes lēmumu Nr.2 (prot.4/2023.,2.p.)	Dokuments spēkā no: 20.02.2018.	Redakcija spēkā no: 01.02.2023.	Spēkā līdz:	

5. Dokumentu vadības noteikumi

IV Definīcijas un saīsinājumi

LVGMC – VSIA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs”

V Vispārīgi

1. LVGMC īsteno kvalitātes politiku atbilstoši ISO 9001:2015 standarta prasībām un ievērojot LVGMC vērtības:

Atbildība – spēja apmierināt klientu vēlmes un LVGMC darbinieku vajadzības;

Uzticība – konfidencialitātes principu ievērošana attiecībā pret klientu un uzņēmumu;

Profesionalitāte – darbinieku profesionalitāte un kompetences līmenis;

Attīstība – jaunu tehnoloģiju ieviešana, infrastruktūras uzlabošana.

2. Politika nodrošina pakalpojuma sniegšanu saskaņā ar ārējo un iekšējo normatīvo dokumentu prasībām, veicot sistemātisku sniegto pakalpojumu kvalitātes pārraudzību, analizējot klientu un tā vajadzības, balstoties uz mērījumiem, klientu un darbinieku apmierinātības pētījumiem, sūdzību un priekšlikumu analīzi, vispusīgu rezultatīvo rādītāju analīzi un veiksmīgu sadarbību ar ieinteresētajām pusēm.
3. Lai īstenotu LVGMC vispārējo stratēģisko mērķi, attīstītu savas pozīcijas Latvijas un ārvalstu tirgū, pozicionējot LVGMC kā vides datu un prognozēšanas kompetences centru, LVGMC kvalitātes politika un tās īstenošana balstīta uz šādiem pamatprincipiem:
 - 3.1. kvalitatīva un profesionāla pakalpojumu sniegšana katram LVGMC klientam - uzlabojot klientiem sniegtos pakalpojumus, nodrošinot efektīvu resursu izmantošanu un veikto darbību nekaitīgumu apkārtējai un darba videi un, sabiedrībai kopumā;
 - 3.2. digitālo risinājumu izstrādāšana un ieviešana, lai klientiem nodrošinātu elektronisko pakalpojumu un informācijas pieejamību un veicinātu uzņēmuma darbības procesu efektivitāti, kā arī atbalstītu datu koplietošanas stratēģiju;
 - 3.3. valsts politikas īstenošana un savas kompetences jomā iesaiste normatīvo aktu sagatavošanā ģeoloģijas, meteoroloģijas, klimatoloģijas, hidroloģijas, ūdens un atmosfēras gaisa kvalitātes, ķīmisko vielu un maisījumu pārvaldības, atkritumu, tai skaitā radioaktīvo un bīstamo atkritumu jomā;

	VISA “Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs” Kvalitātes politika			Lapa 3 (3)
				Numurs: LVĢMC.M1.POL.05. v.03 2023
				Versija Nr. 03
Apstiprināts LVĢMC valdes sēdē 2023.gada 1.februārī ar valdes lēmumu Nr.2 (prot.4/2023.,2.p.)		Dokuments spēkā no: 20.02.2018.	Redakcija spēkā no: 01.02.2023.	Spēkā līdz:

- 3.4. deleģēto valsts pārvaldes uzdevumu izpilde;
- 3.5. vides informācijas apkopošana, uzkrāšana un sniegšana sabiedrībai un valsts un pašvaldību institūcijām;
- 3.6. korporatīvās pārvaldības, reputācijas un komunikācijas uzlabošana un korporatīvās sociālās atbildības principu ieviešana LVĢMC;
- 3.7. ilgtspējīga un efektīva attīstība, kas balstīta uz klientu apmierinātības uzlabošanu, procesu digitalizācijā un efektivitātē;
- 3.8. darbinieku zināšanu un prasmju attīstīšana, darbinieku atbildības un iesaistes veicināšana LVĢMC atbildīgas kultūras attīstībā un pozitīvas klientu pieredzes veidošanā;
- 3.9. sistēmiska un procesu orientēta pieeja uzņēmuma vadībai – skaidra procesu secība un to mijiedarbība, kā arī kritēriji un metodes efektīvai procesu darbībai un vadībai;
- 3.10. sasniegto rezultātu periodiska izvērtēšana un LVĢMC kvalitātes vadības sistēmas efektivitātes analīze, lai ieviestu nepieciešamos pilnveidošanas pasākumus kvalitātes vadības sistēmas uzlabošanai.