



LVĢMC LABORATORIJAS KVALITĀTES POLITIKAS PAZIŅOJUMS

Laboratorijas kvalitātes politika ir sniegt klientu prasībām atbilstošus pakalpojumus vides paraugu ņemšanā, vides un atkritumu paraugu testēšanā, hidrometeoroloģisko mērlīdzekļu testēšanā/kalibrēšanā, nepārtraukti pilnveidojot un attīstot Laboratorijas pārvaldības sistēmu atbilstoši LVS EN ISO/IEC 17025. Papildus Laboratorija apņemas strādāt saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, standartu LVS EN ISO 9001 un LVS EN ISO 50001 prasībām. Akreditētajā testēšanas/kalibrēšanas sfērā Laboratorija ir sasniegusi atzītu izpildījuma kvalitātes līmeni. Lai šo līmeni pastāvīgi uzturētu un paaugstinātu, Laboratorijas vadība nodrošina, ka:

- testēšanu/paraugu ņemšanu/kalibrēšanu veic atbilstoši apmācīts un kvalificēts personāls, ievērojot apstiprināto metodiku, procedūru un instrukciju prasības un labas profesionālās prakses principus;
- testēšanai/paraugu ņemšanai/kalibrēšanai Laboratorija lieto tikai atzītas standartmetodikas vai attiecīgi validētas laboratorijas metodikas, kas atbilst LR, ES normatīvo aktu un nacionālās akreditācijas prasībām, izmantojot pārbaudītus materiālus un reaģentus, kalibrētu aparātūru, sertificētus un izsekojamus references materiālus un etalonus, kā arī nodrošinot atbilstošu iekšējo un ārējo kvalitātes kontroli.

Laboratorijas pārvaldības sistēmas mērķis kvalitātes jomā ir nepārtraukta Laboratorijas sniegto pakalpojumu uzlabošana un pilnveidošana, ņemot vērā klientu aktuālās vajadzības. Lai to nodrošinātu, Laboratorija ievieš un uztur elastīgo akreditācijas sfēru.

Laboratorijas vadība ir atbildīga par standarta LVS EN ISO/IEC 17025:2017 prasību ievērošanu un pārvaldības sistēmas efektivitātes pastāvīgu paaugstināšanu, veicot regulāras pārvaldības sistēmas darbības un politikas pārskates, nosakot ilgtermiņa un īstermiņa mērķus un uzraugot to izpildi.

Laboratorija ir atbildīga par savas darbības neietekmējamību, sniedzot klientam ticamus un kvalitatīvus pakalpojumu rezultātus.

Laboratorija ievēro LVĢMC izstrādātu Privātuma politiku, kas nodrošina visas klientu informācijas un datu konfidencialitāti.

Katra laboratorijas darbinieka pienākums ir iepazīties ar pārvaldības sistēmas dokumentāciju, pārzināt un ievērot savā darbā Laboratorijas kvalitātes politiku un procedūras.